

# Kvalitetspolicy

En nöjd kund skall prägla allt arbete inom OJ-gruppen. Företagen skall vara kända för god kvalitet, hög teknisk kompetens, stor flexibilitet och hög leveranssäkerhet. Varje kundkontakt och leverans skall vara en rekommendation för framtida affärer.

För att uppnå detta skall fokusering ske på följande områden:

- Företagen skall säkerställa fortsatt hög kunskap och medvetande kring kvalitetsfrågor hos de anställda.
- Företagen skall genom engagemang förstå varje enskild kunds förväntningar och krav.
- Företagen skall jobba med kontinuerlig kompetensutveckling.
- Företagen skall sträva efter att personalen ska känna delaktighet, stolthet och arbetsglädje.
- Företagen skall främja en kultur där felaktigheter tillåts men hanteras snabbt och affärsmässigt.
- Företagen skall uppfylla intressenters krav och arbeta aktivt med ständiga förbättringar.

---

## Filer

---

Detta är en kopia. Kontrollera utskrift mot original i VIQMA System!